**RÈGLEMENT DU JEU CONCOURS « ASSISTANCE » GROUPAMA
du 13 au 23 juin 2024**

Article 1 : Organisation

Groupama Assurances Mutuelles dont le Siège social est situé au 8-10, rue d'Astorg 75383 Paris Cedex 08 - 343 115 135 RCS Paris - Entreprise régie par le Code des Assurances, (ci-après la « Société organisatrice »), organise un jeu gratuit et sans obligation d'achat, du 13 au 23 juin 2024 jusqu'à minuit, désigné « Jeu Assistance », dans les conditions définies dans le présent Règlement. Groupama Assurances Mutuelles intervient pour le compte des Caisses régionales Groupama Loire Bretagne, Groupama Paris Val de Loire, Groupama Méditerranée, Groupama d'Oc, Groupama Centre Atlantique, Groupama Grand Est, Groupama Rhône-Alpes-Auvergne, Groupama Centre Manche, et Groupama Nord-Est.

Article 2 : Qui peut participer ?

Ce Jeu est réservé aux sociétaires Groupama ayant souscrit un contrat automobile à l'exclusion des membres du personnel des Sociétés du Groupe Groupama, ainsi que les membres de leur famille (conjoint, parents, frères, sœurs et enfants ou toute autre personne résidant dans le foyer familial), de toute personne ayant participé à quelque titre que ce soit à l'élaboration dudit Jeu, ainsi que les membres de leur famille (conjoint, parents, frères et sœurs, enfants ou toute autre personne résidant dans le foyer familial).

Le participant devra être en possession d'un contrat au moment de la participation et de la promulgation des résultats. Les clients ayant résilié leur contrat pour quelque motif que ce soit à la date de la promulgation des résultats sera automatiquement exclu du jeu. Les participants au jeu (ci-après « les Clients ») devront être joignables par e-mail ou par téléphone tout au long du jeu.

Article 3 : Modalités de participation

Ce jeu destiné à promouvoir les services d'assistance en ligne de l'espace client et de l'application mobile en lien avec un contrat automobile et est réservé aux Clients. Le jeu est basé sur un de 4 questions sur les services de l'assistance disponibles dans l'espace client et sera suivi d'un tirage au sort.

Le Jeu consiste à répondre aux 4 questions. Pas de bonnes ou mauvaises réponses, le jeu n'est pas basé sur un score de bonnes réponses.

Pour jouer, le Client reçoit un rich SMS l'invitant à jouer et à participer au tirage au sort avec un lien qui le redirige vers une interface sur laquelle il pourra jouer.

Une fois que le Client a joué, il est invité à se connecter sur son espace client ou son application mobile pour valider sa participation.

Le simple fait de se connecter à son espace client validera la participation sur la période du jeu.

Article 4 : Désignation des gagnants

Toutes les personnes ayant joué sans nécessairement avoir eu toutes les bonnes réponses pourront participer au jeu. Pour cela il faudra également qu'ils se soient connectés à leur espace client sur la période de validité du jeu du 13 au 23 juin 2024. La désignation du gagnant est effectuée par tirage au sort par Groupama Assurances Mutuelles pour le compte des Caisses Régionales participantes.

Le tirage au sort sera effectué à la fin du jeu par un tirage aléatoire informatique qui désignera le gagnant parmi l'ensemble des participants qui remplissent les conditions de participation décrites dans le Règlement (ci-après « les Participants »).

Dans le cas où la participation serait considérée comme nulle, il sera immédiatement procédé à un autre tirage au sort, selon le moyen précité, et ainsi de suite jusqu'à la désignation du gagnant.

Le tirage au sort sera réalisé dans un délai maximum de 15 jours après la fin du jeu fixée au 23 juin 2024).

Il y aura au total 6 gagnants désignés par tirage au sort pour l'ensemble des Caisses régionales participantes

Article 5 : Lots mis en jeu

- Pour le premier gagnant tiré au sort : un chèque cadeau Cadhoc d'une valeur de 250 euros attribué (ce prix est susceptible de varier selon les offres du moment). La société organisatrice s'autorise d'ajuster la valeur du lot. Ensuite, pour les 5 participants suivants tirés au sort, un chèque cadeau Cadhoc de 100 euros sera attribué.
- La Société organisatrice se réserve le droit de changer les lots sans préavis. Si tel était le cas, la valeur du lot serait équivalente.

La contrepartie en chèque ou en numéraire des lots ne peuvent être proposée au gagnant.

Article 6 : Collectes d'informations – Loi Informatique et Libertés

Les données personnelles des Participants sont traitées dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles notamment le RGPD (UE 2016/679) et la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse 8-10, rue d'Astorg 75383 Paris Cedex 08 par courrier ou par mail à contactdpo@groupama.com.

L'adresse électronique ainsi que les coordonnées postales recueillies dans le cadre du présent jeu seront utilisées pour contacter le participant en cas de gain du lot.

Les données personnelles concernant les participants sont nécessaires à la gestion de leur participation au jeu par la société organisatrice (responsable de traitement dont la base légale est le consentement, ses prestataires et partenaires).

Les gagnants autorisent, du fait de leur participation au jeu, la société organisatrice à publier, le cas échéant, leurs nom, prénom, photographie et le nom de sa commune sur tout support publicitaire, y compris sur les différents sites et espaces en ligne et toutes publications externes lors de toutes actions de communication afférentes au présent jeu, sans que cette

publication puisse leur ouvrir droit à quelconque indemnité ou rémunération de quelque nature que ce soit.

Les données personnelles sont conservées pendant la durée du jeu et pour permettre de satisfaire à nos obligations légales.

Les données recueillies peuvent également être utilisées à des fins statistiques, ainsi qu'à des fins commerciales en lien avec les projets identifiés ou tout autre projet relatif aux produits Groupama.

Tout Participant au présent jeu peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation et d'opposition, aux données le concernant, en écrivant à : Groupama Assurances Mutuelles - Direction Marketing et Distribution - West Park 1 - 3, place Marcel Paul - 92000 Nanterre.

Les Participants peuvent, pour des motifs légitimes, s'opposer à ce que leurs données personnelles communiquées dans le cadre de ce jeu fassent l'objet d'un traitement, dans ce cas, ils ne pourront continuer à participer au jeu.

Concernant vos Données personnelles, vous pouvez consulter notre Politique de protection des données, retrouver les informations relatives aux traitements mis en œuvre et aux modalités d'exercice de vos droits sur notre site internet www.groupama.fr rubrique « Données personnelles ».

La Société organisatrice s'engage à l'égard des personnes concernées à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles soient communiquées à des tiers non autorisés.

Le Participant a été avisé de ces droits lors de sa participation.

Article 7 : Validité de la participation

Toute participation au Jeu devra être loyale. Aussi, toute tentative, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier le dispositif du Jeu proposé, notamment afin d'en modifier les résultats, rendra nulle la participation du Participant.

De même, les informations d'identité, d'adresse ou de qualité, ou d'autres champs mentionnés qui se révéleront inexacts ou incomplètes entraîneront la nullité de la participation du Participant.

Une seule participation par client, défini par son identifiant client, est acceptée. La participation au jeu est conditionnée à la connexion à l'espace client ou à l'application mobile par le client.

La Société organisatrice pourra exclure tout participant qui aura plusieurs fois participé au jeu.

D'une façon générale, la Société organisatrice se réserve le droit d'annuler l'attribution d'un gain si le gagnant ne satisfait pas aux conditions de participation au Jeu définies par le présent Règlement.

Article 8 : Notification des résultats aux gagnants

Dans un délai de trente 30 jours suivant le tirage au sort, les gagnants qui auront été tirés au sort à la suite de leur participation au jeu seront avisés du résultat du tirage au sort individuellement par courrier électronique ou par SMS avec l'adresse électronique ou le numéro de téléphone communiqués dans le quizz ou avec les coordonnées du Client.

Article 9 : Attribution des lots

Les lots seront distribués aux gagnants dans un délai maximum de quarante-cinq (45) jours à compter de la fin de l'opération soit le 7 aout 2024 2024 et après vérification par la Société Organisatrice de la validité des participations.

Les lots seront remis aux gagnants en mains propres en agence Groupama dont l'adresse sera notifiée au gagnant par courrier électronique.

Les gagnants seront contactés par mail par la Société organisatrice. Ils ne pourront prétendre à aucun dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit.

Après avoir été contacté par courrier électronique par la Société organisatrice, si le gagnant ne se rend pas à l'agence Groupama indiquée dans le message sous quinze (15) jours après la réception du mail; le lot sera perdu et le gagnant ne pourra prétendre à aucun dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit.

La Société organisatrice se réserve le droit soit d'attribuer le lot perdu à un autre Participant par tirage au sort automatique par la mise en œuvre d'un algorithme informatique qui désignera aléatoirement le nouveau gagnant parmi les participants qui auront répondu correctement aux 3 questions, soit d'annuler son attribution.

Adresse électronique incorrecte : il n'appartient pas à la Société organisatrice d'effectuer des recherches de coordonnées des gagnants ne pouvant être joints. La responsabilité de la Société organisatrice ne pourrait être engagée à ce titre.

Article 10 : Les frais de participation

Il est rappelé aux Participants que :

Le Jeu, objet du présent Règlement, est gratuit et sans obligation d'achat, et que la Société organisatrice n'exige aucun paiement, ni aucun achat, pour y participer.

Par ailleurs, les frais éventuellement engagés par les Participants, au titre de leurs frais d'affranchissement, de communication ou de connexion Internet pour participer au présent Jeu ne seront pas remboursés.

Article 11 : Règlement du Jeu et acceptation

Le fait de participer au présent Jeu vaut acceptation entière et sans réserve de chacune des clauses du présent Règlement.

Le présent Règlement sera consultable gratuitement pendant toute la durée du Jeu à l'adresse Internet suivante : <https://www.groupama.fr/> et sur simple demande adressée à Groupama

Assurances Mutuelles - Direction Marketing et Distribution - West Park 1 - 3, place Marcel Paul - 92000 Nanterre

Le présent Règlement peut être modifié à tout moment par la Société organisatrice. Chaque modification fera l'objet d'une actualisation du Règlement en ligne sur le site www.groupama.fr et devra être acceptée par les Participants.

Article 12 : Responsabilité

Le Participant reconnaît et accepte que la seule obligation de la Société organisatrice au titre du Jeu est de soumettre au tirage au sort les participations recueillies, sous réserve que la participation soit conforme aux termes et conditions du présent Règlement, et de remettre les lots aux gagnants, selon les critères et modalités définis dans le présent Règlement.

La Société organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité, si en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté ou dans les cas prévus par le présent Règlement, elle était amenée à annuler, écourter, prolonger, reporter le présent Jeu ou à en modifier les conditions.

La Société organisatrice ne saurait non plus être tenue pour responsable en cas de non - délivrance du courriel ou SMS annonçant le gain par suite d'une erreur dans l'adresse e-mail ou dans le numéro de téléphone indiqués par le Participant dans le formulaire, en cas de défaillance du fournisseur d'accès, en cas de défaillance du réseau Internet ou pour tout autre cas.

Par ailleurs, il est expressément rappelé qu'Internet n'étant pas un réseau sécurisé, la Société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable de la contamination par un éventuel virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des Participants et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des Participants sur le site.

La Société organisatrice ne saurait non plus être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement du réseau Internet qui empêcherait le bon déroulement du jeu et l'information des Participants.

Il ne saurait enfin être tenu pour responsable d'un quelconque dommage causé aux Participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que de toutes conséquences pouvant en découler, notamment sur leur activité personnelle ou professionnelle.

Article 13 : Litiges

Pour être prises en compte, les éventuelles contestations relatives au Jeu doivent être formulées, au moyen d'une lettre recommandée avec avis de réception, à l'adresse suivante de la Société organisatrice : Groupama Assurances Mutuelles - Direction Marketing et Distribution - West Park 1 - 3, place Marcel Paul - 92000 Nanterre, et au plus tard quatre-vingt-dix (90) jours ouvrés après la date limite de participation au Jeu tel qu'indiqué au présent Règlement. Passé ce délai, les réclamations seront irrecevables.

En cas de désaccord persistant sur l'application ou l'interprétation du présent Règlement, et à défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis au tribunal compétent.

Il ne sera répondu à aucune demande ou réclamation formulée par téléphone ou par courriel concernant l'application ou l'interprétation du présent Règlement.