



# BPCE Financement

LES  
SINCH  
AWARDS

Grâce à sa capacité d'innovation, sa connaissance pointue du marché et son approche pluricanale, BPCE Financement a gagné son statut d'acteur incontournable dans le marché du crédit à la consommation.

BPCE Financement accompagne toutes celles et tous ceux qui souscrivent un crédit renouvelable auprès de leur banque du Groupe BPCE.

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Banque Assurance

CHARGÉ DE PROJET

Fiona Josset

Chef de campagne CRM et marketing



### Info Caisse d'Epargne :

Madame Josset, participez vite à notre jeu concours printanier Izicarte et tentez de gagner l'une de nos 15 cartes cadeaux !  
<http://smsce.fr>

En plus, vous bénéficiez en ce moment d'une offre promotionnelle avec votre crédit renouvelable.

UN CREDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ETRE REMBOURSE. VERIFIEZ VOS CAPACITES DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER. STOP SMS AU XXXX



**Crédit Renouvelable  
Izicarte**

Profitez de votre offre promo



**RICH SMS  
+ EMAIL  
VIA  
CANAL  
EXTERNE**

**75%**  
de taux  
d'engagement

**1,7%**  
de taux de  
conversion

### CONTEXTE

Le jeu concours printanier avait un triple objectif : réactiver nos clients pour générer des financements (grâce au taux promo), récolter de la data (grâce au jeu) et enfin augmenter la satisfaction client (grâce aux lots à gagner). Le jeu surfait sur la période des beaux jours et la rénovation du logement.

### SOLUTION

Sinch nous a accompagné dans le choix de la mécanique, ce qui nous a permis de proposer une expérience originale à nos clients. La technologie de « canal externe » nous a également permis d'adresser ce jeu via nos 2 canaux principaux à savoir l'email et le sms, tout en limitant les coûts et la démultiplication des prestataires.



# BPCE Financement

LES  
SINCH  
AWARDS

## Vision

« Ce jeu concours avec l'utilisation du canal externe était une première, et nous avons été surpris des taux de conversion, qui s'avèrent importants sur les 4 cibles. C'est une opération que nous aimerions renouveler lors d'un temps creux commercial l'année prochaine par exemple. »

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Banque Assurance

CHARGÉ DE PROJET

Fiona Josset

Chef de campagne CRM et marketing

